

Oujda, le 11 Juillet 2020

Succès du premier salon post covid 19 au Maroc

Communiqué



Oujda a accueilli une édition spéciale du SICCAM, Salon international des centres de contacts et d'appels au Maroc, les 10 et 11 Juillet au Centre régional d'Investissement de l'Oriental, et à Oujdashore.

C'est bien le premier salon tenu au Maroc, aux prémices de la fin de la période de covid 19, tous secteurs confondus. Un cahier des charges strict a été établi entre les organisateurs et le Centre d'investissement de l'Oriental, dans le respect des réglementations.

Trois espaces distincts ont été aménagés : l'exposition à l'air libre, une salle de conférences et de signature de conventions en présentiel, et une autre salle de webinaires équipée. L'espace de 48 heures, le CRI de l'Oriental est devenu le Centre régional de l'Investissement en Offshoring.

Présentant cette édition spéciale, M. El ouahdoudi, organisateur du SICCAM, a mis en valeur la dynamique de l'investissement dans l'Oriental dans le domaine de l'Offshoring, qui a été impulsée par le wali de la Région, entre le CRI de l'Oriental et le SICCAM. En deux ans, l'objectif de la création de deux milles emplois est en passe d'être réalisé.

La wilaya de la Région de l'Oriental, le Conseil Régional de l'Oriental, l'Université Mohammed Premier et Medz ont présenté leurs approches de l'Offshoring dans l'Oriental, et ont introduit les deux groupes qui viennent investir à Oujda dès le mois prochain.

Intelcia, leader dans le domaine avec plus de 20 000 positions, était représenté par son PDG, M. Bernoussi, qui confirmé l'installation du groupe à Oujda, juste après les ouvertures de Intelcia au Portugal, aux USA, et en Jamaïque.

Sacom, opérant dans les métiers de la Gestion électronique des documents, et dans les ressources humaines, commencera ses activités à Oujdashore dès le mois prochain, comme annoncé par son PDG, M. El Oudghiri.

Remise des Trophées post covid

Durant les semaines du confinement sanitaire que le Maroc a connu, les centres d'appels ont joué un rôle majeur sur le plan local dans l'information et l'orientation des citoyens. Cette activité a été mise à l'honneur par les autorités marocaines, qui agissait au même titre que les autres secteurs protecteurs des citoyens.

Les centres d'appels de l'offshoring ont réussi à maintenir leurs activités dans le respect des réglementations. Trois Trophées ont été attribués à des entreprises qui se sont distinguées durant cette période :

- Trophée Télétravail : attribué à XCEED, opérant à Casablanca
- Trophée Chatbot : attribué DHL
- Trophée Innovation en matériel de centres d'appels : Maroc Bureau

Le comité d'organisation a attribué quatre trophées à des investisseurs dans l'offshoring dans l'Oriental :

- Groupe NOTORIETY
- Groupe ECA - TELETECH
- Groupe SACCOM
- Groupe INTELICIA

Marie Agnès Verron, de Belgique, a obtenu le Trophée Webinaire de cette édition.

Exposition des 20 ans de l'Offshoring au Maroc

C'est en 1999 que le premier centre d'appels offshore en Afrique s'est implanté au Maroc, grâce à la libéralisation des télécoms décidée par feu Hassan II. L'année suivante, Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugurerait un centre d'appels à Tétouan. Depuis, une marche de vingt ans est engagée au Maroc, avec des temps forts que l'exposition a présenté sous forme de tableaux. Installée au CRI de l'Oriental, l'exposition sera itinérante dans tout le Maroc.

Signature du Pacte d'Associés à Oujdashore

Le premier pacte d'associés entre le FIRO (Fond d'Investissement de la Région de l'Oriental) et le groupe Notoriety a été signé à Oujdashore, en présence de M. Ounza, Directeur Général du FIRO, et M. Moussaoui, Directeur Général de Notoriety. C'est la première opération de capital investissement dans l'offshoring que connaît le Maroc cette année. Un mémorandum d'entente a été également signé avec un autre opérateur de l'offshoring le samedi 11 juillet.

Cinq webinaires avec le Courrier de l'Atlas

En partenariat avec le Courrier de l'Atlas, le SICCAM a organisé cinq webinaires couvrant l'ensemble des thématiques, animées par M. Guelzim, rédacteur en chef :

Investir dans l'offshoring dans l'Oriental :

- M. Mrabet Vice Président du Conseil Régional de l'Oriental
- M. Sabri Directeur Général du Centre régional d'investissement de l'Oriental

Ressources humaines :

- M. Madani Directeur Général - ANAPEC
- Mme Verron Fondatrice - Cabinet MAV à Bruxelles
- M. Perez Directeur Général - Medialogue au Canada
- M Bekkali Directeur des ressources humaines - Groupe Saccom

Télétravail :

- M. Berrada Directeur marketing - DHL
- M. Saoud Secrétaire Général de la Fédération Nationale des employés et cadres des Centres d'Appel et des Métiers de l'Offshoring

Cybersécurité :

- M. Saad Président - AUSIM (Association des utilisateurs des systèmes d'information au Maroc)
- M. Spella Président - Mira di Neride – France
- M. Elhebil Directeur - ENSA Oujda
- M. Waraki Directeur d'unité - Dataprotect

Offshoring au Maroc :

- M. Chikhi Président du Pôle Offshoring - APEBI et Directeur général AKKA Technologie
- M. Ounza Directeur général – FIRO
- M. Arji Président de la Commission d'appui aux entreprises – CFCIM et Directeur général de Eurodefi

Création du Club de l'Offshoring de l'Oriental

A l'initiative du CRI de l'Oriental, de l'APEBI et du SICCAM, le Club s'est réuni dans les locaux du CRI le samedi 11 juillet et a posé les jalons d'une structure d'échanges de pratiques et de force de proposition dans les domaines de l'offshoring dans l'Oriental.

Dès sa première réunion, le Club a identifié une nouvelle activité en offshoring qui bénéficiera à des jeunes dans la région de Jerada, qui sera pilotée par le groupe Saccom avec l'appui des autorités.

Le Club effectuera une mission à Casashore en partenariat avec Medz, et aura d'autres activités renforcées par les réseaux de l'APEBI et du SICCAM.

Dès les prochains jours, les centres d'appels et les startup opérant dans l'Oriental souhaitant bénéficier de l'appui du Club pour leur développement seront identifiés afin de les intégrer dans un incubateur de dernière génération.

12 et 13 novembre 2020 : une édition ouverte au public

Ainsi la région de l'Oriental connaîtra deux éditions du SICCAM en une année. Le salon prendra ses quartiers au théâtre Mohammed VI d'Oujda les 12 et 13 novembre prochains, pour une édition ouverte aux exposants, et aux visiteurs, tout en maintenant son édition virtuelle.

Le site www.siccam.com présentera à partir du 15 juillet une exposition virtuelle des partenaires durant quatre mois.

Contact : info@siccam.com – 212664786987

Le Maroc fait partie des 30 meilleures destinations pour l'offshoring dans le monde. L'Oriental compte plus de 115.000 étudiants. Le CRI de l'Oriental accompagne ce secteur et coordonne les actions avec les organismes publics (ANAPEC, OFFPPT, Université, Ecoles spécialisées), la Région de l'Oriental, et les communes. En plus d'une enveloppe de 55 millions de dirhams mobilisée par le Conseil Régional de l'Oriental, la région dispose d'un levier de financement du FIRO sous forme de capital risque.