

16^{ème} Édition
19 et 20 Avril 2019
Oujdashore

المعرض الدولي لمراكز الإتصال و النداء في المغرب

Le rendez-vous annuel des centres de contacts
offshore - onshore - ITO - BPO
Exposition - conférences - rendez-vous d'affaires - trophées

Technopole route de l'aéroport

Infos : 0664786987

www.siccam.com



Communiqué du SICCAM

SALON INTERNATIONAL DES CENTRES DE CONTACTS ET D'APPELS AU MAROC

Oujda confirme sa vocation pour l'offshoring et le digital

Une seconde édition du Siccam à Oujda en 2020

Oujda, le 22 avril 2019

Les deux journées du SICCAM, tenues au parc Oujdashore, ont confirmé la vocation d'Oujda et de l'Oriental pour être la destination d'avenir des centres d'appels et des sociétés de services informatiques.

Les préparatifs du Siccam ont démarré un an à l'avance avec le CRI de l'Oriental qui a mobilisé tous les partenaires locaux et nationaux (Conseil Régional de l'Oriental, ANAPEC, OFPPT, Medz...). Le Wali de la Région de l'Oriental a présidé plusieurs réunions préparatoires et contribué aux orientations stratégiques de cette édition au succès reconnu.

La majorité des exposants et des partenaires venait pour la première fois à Oujda, les premières impressions étaient positives, tantôt des intentions d'implantation directe, tantôt des engagements à encourager d'autres investisseurs à tester cette destination attractive.

Tous se sont engagés à revenir en 2020 tant la dynamique en cours et le travail d'équipe du CRI de l'Oriental, du Conseil Régional de l'Oriental, de l'ANAPEC, de l'OFPPT, de l'Université Mohamed Ier, des écoles d'ingénieurs... a été constatée dans son efficacité.

Près de 1200 positions en centres d'appels et 250 en IT seront installées dans l'Oriental dans les deux prochaines années. Cette annonce à l'ouverture du SICCAM a été jugée en dessous du potentiel qui peut aller jusqu'à 5000 positions, avec un accompagnement en formation et dans les conditions de travail (transport, restauration...).

M. Othmane Ferdaous et M. Mouaad Jamai, ont plaidé pour une implication plus forte des organismes tel que l'ANAPEC, dont le directeur général était présent, et a annoncé l'intégration de l'Oriental parmi les régions bénéficiaires des mesures pour lutter contre la fuite des cerveaux et qualifier le bassin d'emploi.



Fait rarissime dans les annales, le Wali de l'Oriental est revenu l'après midi assister aux conférences de la clôture, dont celle de Jean-Pierre Aimetti, originaire de l'Oriental, professeur émérite au Cnam, et auteur d'un ouvrage sur le big data. Mohamed Mbarki, Directeur de l'Agence de l'Oriental, a pris une part active dans les conférences du Siccam, apportant son éclairage d'homme de culture, et d'une institution qui soutient l'offshoring et le digital dans l'Oriental, en présence de Christian Nucci, originaire également d'Oujda, ancien ministre et fervent avocat de l'Oriental.

Plus de 450 participants ont pris part au Siccam 2019, et ont rencontré les 25 exposants et partenaires. Comunik et Sofadev Docapost, sponsors du Siccam ont déclaré leur intention de contribuer à la promotion de leurs métiers en intégrant Oujda dans leurs plans futurs de développement.

Les Trophées du SICCAM 2019 ont été attribués aux entreprises qui s'implantent à Oujdashore, ou qui en ont l'intention formalisée par des protocoles d'accord :

- Groupe Notoriety, le premier à compter désormais plus de cent positions à Oujdashore, avec des prévisions de près de cinq cent positions
- Xceed, la filiale d'Egypte Télécoms
- Dataprotect et Docapost, deux sociétés opérant dans l'IT
- ECA Assurances, qui compte un siège à Casablanca et fait partie de la holding FINARE, comptant deux autres filiales, Teletech International et Wedo it.
- Et enfin Provectio, société d'informatique et de télécoms qui inaugure ses activités à Casablanca, et s'intéresse à Oujda.

Une dizaine de conférences et ateliers ont été organisés durant ces deux journées, avec DHL qui a annoncé sa disponibilité à accompagner la création de centres d'appels internes aux entreprises marocaines, Mostafa Torqui qui a animé deux conférences pour les candidats et les DRH dans la conduite de carrières, Jean Pierre Aimetti, qui a présenté son ouvrage sur le numérique, Fabrice Hecquet a détaillé les enjeux de la RGPD pour les entreprises du secteur, Mme Sabok qui a présenté les résultats de sa thèse de doctorat sur les liens de l'intelligence artificielle et le travail humain dans les centres de contacts...

Un programme ambitieux pour l'Oriental

Forts du succès de cette première édition à Oujda, les partenaires du CRI de l'Oriental se retrouveront dans les prochains jours pour le bilan détaillé et le programme d'actions qui comprendra plusieurs missions à l'étranger, et notamment au Canada, pays à l'honneur au Siccam 2020 qui se tiendra au Théâtre Mohammed VI à Oujda les 5 et 6 juin 2020.

Pour recevoir le dossier de presse et les communications : info@siccam.com

**Programme, informations, inscriptions : www.siccam.com
Contact : 212664786987**

17^{ème} édition

Orientaliser l'offshoring et le digital

5 et 6 Juin 2020 - Oujda
Théâtre Mohammed VI

Centres de contacts - ITO
BPO - Dématérialisation
www.siccam.com



LE SICCAM EN IMAGES





Convention Europe Afrique du Nord

17^{ème} édition

Toulouse - 21 & 22 Février 2020

**Solutions pour entreprendre, travailler et s'informer sur
les opportunités dans l'espace Europe Afrique du Nord**

- * IT - Industries - Services - Finances
Education - Economie sociale et solidaire
Coopération décentralisée
- * Conférences - Exposition - Trophées
B to B - Recrutement

www.france-northafrica.com



Big Data Africa

Marrakech
5 et 6 décembre 2019

**Le premier rendez-vous
des professionnels
du Big Data en Afrique**

Citoyens - Startup
Administrations - Entreprises :
un événement fédérateur

Marketing - GRH - CRM - Parcours clients :
améliorer les services

Cloud public - Open Data - Algorithmes IA
Data Hub - Data Science :
exploiter les données

Cybersécurité - Gouvernance - Profilage :
l'éthique au coeur

**Exposition - Conférences
Trophées - Rendez-vous d'affaires**

www.acasiom.com