



SICCAM[®]

Salon International des Centres
de Contacts et d'Appels au Maroc



IA et Offshoring : l'humain à protéger

21^{ème} SICCAM 26 - 27 avril - Hôtel Marriott Casablanca - Programme général

Jeudi 25 Avril 2024

- 18h00** : Accueil des exposants - Remise des badges - Thé de bienvenue.
- 18h30** : Tests dans la salle de conférences.
- 19h00** : Installation des exposants.

Vendredi 26 Avril 2024

- 08h00** : Café d'accueil et installation des exposants.
- 09h30** : Conférences d'ouverture :
 - Le Maroc et les accords internationaux - Jawad Kerdoudi - Président de l'IMRI Institut marocain des relations internationales.
 - La Mauritanie, nouvelle terre d'accueil des centres d'appels - Sidi Khalifa - Ancien Ministre.
 - 7 propositions pour l'offshoring 2024-2030 - Mohamed El ouahdoudi - Président du Siccama.
- 10h15** : Table ronde : Où va l'offshoring au Maroc et en Afrique ?
Redouane El Haloui - APEBI - Président.
Denis Marsaut - MYOPLA - Président.
Maria Lebechec - Consultante.
- 10h45** : Conférence : Renforcer la Confiance et la Sécurité dans les Télécommunications :
Guide vers la Certification PCI DSS V4.0" - Aida Askalli - Dataprotect
- 11h15** : Ouverture de l'exposition pour les b to b.

- 13h30** : Pause Déjeuner.



- 15h30** : Table ronde : IA et impacts sur l'offshoring - Salim Levieux - Iagility.
Randy Ralijaona - Aloen - Meyer Goldestein - Sairen.
- 16h15** : Echanges avec les participants.
- 16h30** : YTS : un nouveau site de recrutement pour l'offshoring.
Naoual Ibnoukhatab - Directrice - Soukaina Kastal - DRH - Hind Aitelhaj - Marketing.
- 17h00** : Table ronde : Transformation digitale, quoi de neuf ?
Fouad Zaidi - Barid Média Mohamed Najem - Infosysta.

- 17h45** : Remise des Trophées du Siccama 2024.



- 20h00** : Soirée du 20^{ème} Siccama.



SICCAM[®]


Salon International des Centres
de Contacts et d'Appels au Maroc



IA et Offshoring : l'humain à protéger

21^{ème} SICCAM 26 - 27 avril - Hôtel Marriott Casablanca - Programme général

Samedi 27 Avril 2024

- 09h00** : Café d'accueil et B 2 B dans l'exposition.
- 10h00** : Formation des Téléconseillers et IA, quoi de neuf ? Marie Agnès Verron - Mav Direct.
- 10h20** : Un centre d'appels pour personnes à besoins spécifiques - Hassan Laazazi - ASAV
- 10h40** : Table ronde : dialogue social en offshoring.
- 11h00** : Made in Morocco en matériels IT - Abdelkrim Mazouzi - ACCENT.
- 11h20** : Table ronde : E-learning au Maroc, quelles perspectives?
MAEP - Moroccan Association for E-learning Professional.
- 12h15** : Echanges avec les porteurs de projets.
- 13h45** : Pause Déjeuner. 
- 14h30** : L'Intelligence Artificielle au service des Médias - Digital Solidarity Certification.
« DSC » en Offshoring - Hossine Saaf - Smart Media.
- 15h30** : Job Fair avec YTS.
- 18h00** : Annonce du 22^{ème} Siccam 2025.
- 19h00** : Cocktail de clôture des exposants et congressistes.

Avis important pour le bon déroulement de votre participation :

- Les conférences sont ouvertes en priorité aux congressistes.
- Les inscriptions congressistes sont ouvertes jusqu'au 25 avril sur www.siccam.com
- Le statut de Congressiste donne droit aux conférences, Répertoire, pauses café et déjeuners.
- Les visiteurs professionnels inscrits peuvent accéder aux conférences dans la limite des places.
- Les téléphones portables doivent être mis en mode avion de préférence et en mode silence.
- Merci d'éviter les entrées/sorties/entrées dans la salle de conférence.
- N'hésitez pas à demander des démonstrations sur les stands des exposants
- Un numéro whatsapp est à votre disposition pour tous échanges : 0664786987

INSCRIPTIONS :
WWW.SICCAM.COM

WHATSAPP :
0664786987

Congressiste :
Conférences - Catalogue - Exposition
- Pauses café - Déjeuner
Tarif : 1000 dh